

Los presentes Términos y Condiciones se aplican a la utilización de la página web cuyo dominio es URL: <http://www.homeapp.ar/> (en adelante el Sitio) como así también al sistema que se encuentra dentro de dicha página, haciéndolo conocer que HomeApp se encuentra debidamente registrada, por lo que sus derechos se encuentran reservados a sus propietarios.-

La navegación, el ingreso o la utilización de la presente web y/o su plataforma constituyen una declaración jurada de conocimiento y aceptación de los términos aquí expuesto, por lo que configura una cabal y acabado consentimiento de los mismos.-

OBJETO: Sin perjuicio de los usos que se otorgue a la presente, el objeto de HomeApp es brindar a usuarios de la presente, herramientas para la administración de propiedades, consorcios, etc. (los "Servicios") conforme condiciones aquí establecidas y las cuales ha declarado conocer.-

CONDICIONES DE USO: En forma previa a la utilización de cualquier servicio o contenido ofrecido en HomeApp, Ud. Declara conocer, comprender y aceptar los términos aquí expuesto. Las presentes Condiciones Generales y/o particulares constituyen las normas y reglas dispuestas por HomeApp, relativas a todos los servicios existentes actualmente o que resulten incluidos en el futuro dentro del mismo sitio.-

CONSENTIMIENTO: El acceso a la Plataforma y la utilización de sus servicios está sujeto a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante los "Términos y Condiciones").Cualquier persona humana o jurídica que acceda a la Plataforma como usuario "ADMINISTRADOR", como "PROPIETARIO" o "TERCERO" –tal como se los define a continuación -implica la aceptación sin reservas de los Términos y Condiciones y presta conformidad con los servicios que presta HomeApp.

Los Términos y Condiciones podrán estar sujetos a modificaciones, las que entrarán en vigor luego de su publicación en la Plataforma, de lo que será oportunamente notificado.

DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA: La Plataforma es una herramienta de intermediación entre los diferentes usuarios, en miras de una eficaz gestión en la administración de propiedades, diseñada para centralizar la información, economizar tiempo y facilitar la comunicación entre sus usuarios

USUARIOS: La Plataforma permite el acceso mediante distintas configuraciones de Usuarios pre cagadas en el sistema: "Administrador", "Tercero", "Propietario" tal como se los define a continuación:

- "Administrador" es todo aquel que obtiene el acceso a la Plataforma como Administrador de un propiedad inmueble o un consorcio, previa acreditación de la calidad invocada y documentación respaldatoria. Dicho usuario requiere la autorización de la plataforma para operar en la misma.-
- "Tercero" es todo aquel que accede a la Plataforma sin revestir la calidad de propietario ni administrador, y estando vinculado al inmueble que la administración administra, previamente cargado por el Administrador autorizado.

- “Propietario” es todo aquel que accede a la Plataforma como Propietario/consorcista vinculado al inmueble que la administración administra, previamente cargado por el Administrador autorizado.

En los casos que se haga referencia cualquiera de los usuarios identificados, se utilizará en forma genérica el término Usuario y/o usuarios.

El Usuario Administrador que acceda a la Plataforma manifiesta en carácter de declaración jurada que se encuentra debidamente designado como administrador en los términos del artículo 2065 y siguientes del Código Civil y Comercial y que cuenta con los permisos y las habilitaciones correspondientes para desempeñarse como administrador de consorcios.

Para registrarse como Usuario Administrador se deberá completar un formulario – en calidad de declaración jurada - de registro en todos sus campos y declara bajo juramento que la información proporcionada es verdadera y fidedigna. El Usuario Administrador se obliga a actualizar sus datos en la medida en que sean modificados, sin que HomeApp tenga responsabilidad alguna por toda omisión, accionar o desempeño vinculado al Administrador.

El Usuario Administrador garantiza y responde, en todos los casos, por la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos e información suministrada y se obliga al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, y a actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, absteniéndose de utilizar la Plataforma de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, como así también de afectar en cualquier forma a otros usuarios.

HomeApp se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación o comprobantes para corroborar la veracidad y exactitud de la información suministrada por el Usuario Administrador o por el Usuario Vecino o por el Usuario Propietario.

SERVICIOS PRESTADOS POR LA PLATAFORMA: Entre los servicios provistos por la Plataforma (en adelante, los “Servicios”) se destacan, al solo efecto ejemplificativo y enunciativo, los siguientes:

- La provisión de un modelo de expensas completo y personalizable, dependiendo de los requerimientos de cada administración.
- La liquidación mensual de expensas de forma fácil y automatizada.
- La automatización de la cobranza a través de medios de pago de tercero integrados en la Plataforma (en adelante, los “Medios de Pago”), previa aceptación del administrador y sin que HomeApp asuma responsabilidad alguna por los usuarios y/o medios de pagos utilizados, siendo ajeno a toda operación llevada a cabo, atento a que solo se limita a poner a disposición de la partes una herramienta de agilización.
- La gestión de los consorcistas morosos.
- La gestión de proveedores.

- Gestión de Reservas de espacios comunes.
- Gestión de comunicación del usuario administrador y el resto de usuarios a través de chats y modulo comunicaciones, entre otras.-

SOBRE EL SERVICIO DE COBRANZA: El servicio de cobranza existente en la Plataforma consiste en la gestión o procesamiento de los pagos de expensas que realicen los Usuarios (en adelante, el “Servicio de Cobranza”), el cual es llevado a cabo por un tercero ajeno a HomeApp, previamente aceptado por el usuario y por quien ninguna responsabilidad tiene la presente plataforma. En este acto, el usuario deslinda de toda responsabilidad a la presente plataforma, sin que exista concepto alguno por el cual se pueda reclamar al mismo, por cuanto el usuario ha aceptado una relación directa con la plataforma referida.-

El usuario, acepta contratar con la empresa Zenrise - Pagos Online S.A., C.U.I.T. 30-71544743-2 el servicio de recaudación de dinero, como así también el procesamiento de pagos de manera automática, integrando determinadas tecnologías complejas y fragmentadas de tarjetas de crédito y/o debito locales e internacionales, deb Pagos Online S.A., C.U.I.T. 30-71544743-2ito y/o transferencia directa y pagos en ventanilla (en adelante, el “servicio de cobranza”). Asimismo, acepta los términos y condiciones establecidos en la pagina web <https://zenrise.io/terms/>.-

Se reitera que HomeApp es una plataforma web SaaS (software as a Service) cuya actividad consiste en prestar servicios de intermediación para los sus usuarios, a través del sitio web <https://www.homeapp.ar> y aplicaciones móviles.

A la fecha del presente, los Medios de Pago integrados en la Plataforma son “Rapipago”, “PagoFacil”, “PagoMisCuentas”, “LinkPagos”, tarjetas de débito y crédito y débito bancario, todos ajenos a la responsabilidad de HomeApp, contrataciones estas que se hacen con cada empresa en forma independiente.

Se aclara que será responsabilidad del Usuario revisar y aceptar cada uno de los Términos y Condiciones de los Medios de Pago.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL CHAT:

HOMEAPP manifiesta que por medio del CHAT no se solicitará información confidencial de los USUARIOS, ni claves o contraseñas de los productos que tengan con **homeapp**. Los USUARIOS conocen y aceptan que **HOMEAPP** es el único propietario y titular de todas las marcas, nombres comerciales, logotipos, textos, imágenes, lemas, ilustraciones, diseños, fotografías, vídeos o demás elementos de propiedad intelectual e industrial que se encuentren en el CHAT. Todos los anteriores elementos están regulados y protegidos por las leyes de propiedad industrial y derechos de autor del orden nacional e internacional, que deben ser respetados por los USUARIOS. Los USUARIOS se obligan a: (i) no introducir dolosamente CUALQUIER CÓDIGO MALICIOSO, VIRUS, TROYANOS, GUSANOS, PHISHING, PHARMING, ROOTKITS, BACKDOOR, KEYLOGGERS, SCREEN LOGGERS, BOOTNETS, SNIFFERS, y en general contenido que pueda dañar la propiedad de **HOMEAPP**; (iii) no usar ni disponer de la información, programas y archivos del CHAT; y (iii) responder por el contenido de sus publicaciones, afirmaciones y contenidos que se remitan a través del CHAT. **HOMEAPP** NO es responsable del contenido y veracidad de las expresiones, afirmaciones,

información y el lenguaje suministrado y/o usado por los USUARIOS en el CHAT. **HOMEAPP** podrá, de forma unilateral y en el momento en que lo considere necesario, modificar el funcionamiento y configuraciones del CHAT y, el contenido de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES que en cualquier caso siempre estarán publicados. LOS USUARIOS manifiestan que el contenido íntegro de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES fue leído y comprendido. Los USUARIOS manifiestan que conocen y entienden cuáles son sus deberes y obligaciones. Los USUARIOS manifiestan que en el uso del CHAT y en la información aportada dentro del uso de éste, actúan por su cuenta e iniciativa propia. En el evento en que NO desee aceptar o se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar el chat inmediatamente. **HOMEAPP** procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento del Chat. **HOMEAPP** podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento del chat. En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, **HOMEAPP** podrá suspender su acceso.

USO DE LA PLATAFORMA POR EL USUARIO ADMINISTRADOR. OTORGAMIENTO DE LICENCIA: El Usuario accederá a la Plataforma a través de una cuenta personal específicamente creada por HomeApp (en adelante, la “Cuenta”) en las condiciones ya establecidas, la cual contendrá el nombre del Usuario – dependiendo la calidad de Usuario que revista -, dirección de correo electrónico (e-mail) y contraseña. Se aclaran que los mismos deben estar previamente cargados en los términos ya expuestos ut-supra.

La contraseña será elegida por el Usuario y es de su exclusivo conocimiento y se obliga a no divulgarla, quedando toda operación llevada a cabo con ese usuario y contraseña bajo su exclusiva responsabilidad. La cuenta es personal, única e intransferible. HomeApp se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas que contengan datos que no coincidan con la realidad de los hechos.

La cuenta no es una propiedad del Usuario, sino una herramienta que HomeApp pone a disposición para acceder a los Servicios de la Plataforma. HomeApp solo concede al Usuario una licencia de uso intransferible, no exclusiva y revocable para utilizar la Plataforma por intermedio de la Cuenta. Queda terminantemente prohibida la venta, cesión, y transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

En el caso del Usuario Administrador, la Cuenta le permitirá acceder a la Plataforma y hacer uso de los Servicios indicados en los apartados respectivos de los Términos y Condiciones, haciendo expresa reserva de que HomeApp no se hace responsable por los usos, cambios, o modificaciones que haga en las cuentas de usuarios el administrador, responsabilidad solo cabe a esta último.

En el caso del Usuario Tercero/Propietario, la Cuenta le permitirá controlar y realizar pagos de las expensas a su cargo y bajo la exclusiva responsabilidad del usuario como así también de la empresa de cobro o pago de la misma, previamente aceptada por el mismo como así también por el administrador.-

Por último, aclaramos que HomeApp no está obligado a proveer ningún equipo o programa de software para acceder a la Plataforma. El Usuario deberá contar con todos los recursos necesarios para ello, incluidos los de telecomunicaciones.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS Y SEGURIDAD: El Usuario Administrador podrá establecer como método alternativo de autenticación y autorización de peticiones un token de acceso (en adelante, "API Key").

El Usuario Administrador se obliga a custodiar la confidencialidad de su contraseña y/o API Key, y será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. Cualquier operación realizada con alguno de los métodos de autenticación y autorización establecidos, será válida y vinculante.

Es obligación del Usuario Administrador notificar a HomeApp en forma fehaciente y sin dilación de tiempo, de cualquier ingreso u operación no autorizada en su Cuenta.

RETRIBUCIÓN DE HOMEAPP: Por la utilización de los Servicios de la Plataforma, el Usuario Administrador acepta pagar a HomeApp una tarifa de 4% + I.V.A. mensual sobre la totalidad de los gastos devengados por el consorcio administrado por el Usuario Administrador en el mes finalizado (en adelante, la "Retribución").

La Retribución vendrá incluida en las diferentes liquidaciones de expensas.

HomeApp se reserva la facultad de modificar unilateralmente la Retribución, dando aviso al Usuario Administrador con treinta (30) días antelación.

PARTES INDEPENDIENTES. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO ADMINISTRADOR: HomeApp y el Usuario Administrador declaran que son partes independientes, sin ninguna relación societaria o comercial fuera de los Términos y Condiciones, y cada una de ellas mantendrá indemne a la otra por cualquier reclamo derivado de las obligaciones impositivas, laborales o previsionales que estuvieran a su cargo.

Se aclara expresamente que HomeApp no interviene de ninguna manera en la interacción entre el Usuario Administrador y los Usuarios Terceros/Propietario. En consecuencia, HomeApp no ejerce ningún control sobre la calidad, la conformidad, la seguridad o la licitud de la información, su carácter alterado o no, la veracidad o la exactitud de los contenidos de la Plataforma.

El Usuario Administrador no podrá obligar a HomeApp a eliminar la información que haya cargado dentro de la Plataforma. HomeApp podrá usar la información cargada por el Usuario Administrador a los efectos estadísticos, garantizando la privacidad, confidencialidad y la anonimización de los datos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: HomeApp solo efectúa un intermediación. En tal sentido, HomeApp no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido el Usuario Administrador y/o el Consorcio con terceros en relación a Servicios prestados por la Plataforma como así tampoco por terceros prestadores de servicios, como sucede en el caso de los servicios de pago.-

Por su parte, el Usuario Administrador se obliga a mantener indemne a HomeApp respecto de todo y cualquier reclamo judicial o extrajudicial por incumplimientos y/o errores del Usuario Administrador y/o de cualquier tercero con quien el Usuario Administrador y/o el Consorcio tenga vínculos comerciales. Esta indemnidad incluye gastos de cualquier índole y honorarios legales.

En ningún caso HomeApp será responsable por daño directo, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Administrador y/o el Consorcio como consecuencia de los Servicios prestados en la Plataforma.

La responsabilidad contractual de HomeApp frente al Usuario Administrador y/o el Consorcio se limitará a los daños materiales, directos, cuantificables, comprobables y previsibles, atribuibles a las acciones u omisiones culpables de HomeApp. El grado de diligencia de HomeApp será el exigible a los comerciantes en el giro ordinario de sus negocios.

En ningún supuesto HomeApp responderá ante el Usuario Administrador y/o el Consorcio por pérdidas catalogadas como lucro cesante, pérdidas de oportunidad de negocio, pérdidas de reputación, daños indirectos, incidentales, consecuenciales, ejemplarizantes, morales o análogos.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

Todos los contenidos que forma parte de la Plataforma (información, artículos, datos, textos, logos, iconos, imágenes, apariencia externa, look and feel, sonidos, audio, video, diseños, creatividades, software, etc.) pertenecen a HomeApp o se explotan bajo licencia de terceros titulares de los derechos de propiedad intelectual de los mencionados contenidos, y están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad industrial e intelectual.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de la Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de HomeApp o de los terceros titulares. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

HomeApp no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Los Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida.

Sin perjuicio de ello, tanto HomeApp como el Usuario Administrador podrán terminarlo en cualquier momento, sin motivo alguno, mediante preaviso escrito con sesenta (60) días calendario.

HomeApp podrá, en caso de incumplimiento del Usuario con los Términos y Condiciones o con legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado. Asimismo, se reserva el derecho, con o sin previo aviso, en todo momento y unilateralmente, de aplicar restricciones a su uso en caso de verificar un uso inadecuado del servicio, o cuando existiera ingresos o actos que no se condicen con la normal y habitual utilización de la misma.- HomeApp se reserva los derechos de iniciar las acciones legales que estime correspondiente en el caso antes detallado.-

SUSPENSIÓN Y/O BAJA DEL USUARIO

HomeApp se reserva el derecho de suspender o dar de baja al Usuario de la Plataforma en los siguientes casos, siendo la presente meramente enunciativa:

- Cuando el Usuario haya suministrado a HomeApp información sobre datos personales y/o societarios que no hayan podido ser confirmados o que resulten falsos o inexactos.
- Cuando el Usuario hiciera uso indebido de la Plataforma para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, y/o para facilitar o promover actividades en competencia con HomeApp.
- Cuando a criterio de HomeApp se encuentre en riesgo la seguridad de la Plataforma u otro riesgo percibido contra la seguridad de la información contenida en la misma.
- Cuando a criterio de HomeApp se produjera algún otro evento de gravedad que justifique la decisión de suspender temporal o definitivamente al Usuario.
- Cuando la cuenta estuviere inactiva por el plazo de doce (12) meses, HomeApp se reserva el derecho de cerrar la misma.
- Cuando la actividad comercial del Usuario no se ajusta a la legislación aplicable, o no cuente con los permisos y licencias necesarias para desarrollarla, o sea contraria a las disposiciones legales y administrativas, la moral y las buenas costumbres.

RESERVAS DE HOMEAPP

HomeApp podrá modificar, eliminar y/o agregar términos y/o condiciones en cualquiera de las cláusulas de los Términos y Condiciones, sin la previa conformidad del Usuario Administrador, previo aviso con una antelación suficiente.

HomeApp se reserva el derecho de modificar la estructura de la Plataforma en la oportunidad y en la condición que lo considere oportuno y conveniente.

RENUNCIAS

La demora u omisión de HomeApp en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

HomeApp se preocupa por defender el derecho a la privacidad de sus clientes. Por eso, adopta en la Plataforma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger en su sistema la seguridad e integridad de la información personal de los Usuarios (en adelante, la “Información Personal”) frente a accesos no autorizados y también contra la alteración, pérdida o destrucción accidentales.

Se notifica a los Usuarios que sus datos se almacenarán en un servidor que se encuentra en la nube y bajo la protección de un complejo sistema de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos.

La transmisión de datos e Información Personal por los Usuarios a través de la Plataforma se realizará de forma encriptada y se encuentra protegida por técnicas de seguridad que garantizan la transmisión segura de los datos bajo protocolo https.

HomeApp realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los sistemas más actualizados para la eficacia de estos sistemas de seguridad en la Plataforma.

Sin perjuicio de lo expuesto, Ud. declara conocer y acepta los riesgos existentes en la utilización de la plataforma, sin que esta plataforma pueda responsabilizarse por todo acto ilícito que sufra la misma.

Por último, se hace saber que HomeApp no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a la Plataforma, y/o del Servicio de Procesamiento de Pagos, como así tampoco responde por los servicios prestados por terceros, como así tampoco por errores u omisiones de sus usuarios.-

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estos Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

TEXTOS LEGALES QUE COMPLETAN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento hace parte integrante y se complementa con el resto de las políticas legales aplicables a la Plataforma.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina.

En los casos en que se presenten diferencias de interpretación y/o divergencias respecto de los Términos y Condiciones, HomeApp y el Usuario, los mismos se comprometerán a extremar sus esfuerzos para que, actuando de buena fe, se diriman y resuelvan tales controversias de forma amigable, ágil y diligente. En caso que la controversia no fuera resuelta, entonces HomeApp y el Usuario se someterán a la jurisdicción ordinaria de los Tribunales de la Ciudad de Córdoba, renunciando a todo otro fuero.

Una de las prioridades de HomeApp, es respetar la privacidad de sus Usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que la sociedad recolecta a raíz de su utilización del Sistema (la "Información").

Por la presente, HomeApp se ha informado al Usuario qué tipo de información recolecta, cómo la almacena, cuál es la finalidad de su archivo, cómo la protege, cuál es el alcance de su compromiso de confidencialidad y cuáles son los derechos del Usuario como titular de la Información, todo lo que es aceptado por el usuario.

La Ley de Protección de los Datos Personales (Ley N° 25.326) es una norma de orden público que regula la actividad de las bases de datos que registran información de carácter personal. Su objeto es garantizar a las personas el control del uso de sus datos personales.

Los Usuarios tendrán y deberán hacer uso responsable, y de acuerdo a las leyes aplicables, de su cuenta en el Sitio. En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar la baja como Usuario y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de HomeApp, como así también acceder y actualizar a sus datos personales.

Los Servicios están permitidos sólo a quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio y/o los Servicios ni el suministro de ningún dato personal u otro tipo de información, no asumiendo HomeApp responsabilidad alguna por la utilización indebida de la plataforma y/o la consignación de datos no verídicos.-

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTA HOMEAPP?

INFORMACIÓN OBLIGATORIA:

A fin que el Usuario pueda utilizar el Sistema, la HomeApp necesita se brinde la siguiente información: Nombres, apellidos, y/o razón social, documento y/ CUIT (Documento Nacional de Identidad – DNI / Clave Única de Identificación Tributaria) y dirección de e-mail del Usuario, domicilio, son necesarios para que éste pueda registrarse en el Sitio. La información precedente deberá ser veraz y completa en todo momento, siendo el mail declarado válido a los efectos de cursar notificaciones de cualquier índole y a todo efecto legal. El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso HomeApp será responsable por ello. HomeApp se reserva el derecho de restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho.

OTRA INFORMACIÓN:

Asimismo, al procesar cada operación, HomeApp registra información sobre las operaciones que realiza el Usuario, tal como el monto y los datos que identifican al/los receptores. La sociedad también genera y sistematiza información mediante encuestas a los Usuarios con la finalidad de obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente su servicio y mejorar la experiencia del Usuario, permitiendo identificarlo individualmente. HomeApp podrá usar información de IP (protocolo de Internet) para analizar tendencias, administrar el Sitio y recolectar información demográfica. Dichas direcciones de IP no serán utilizadas por HomeApp para la identificación de Usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. Finalmente, HomeApp podrá requerir del Usuario información adicional vinculada a la optimización de los servicios ofrecidos por el Sitio.-

¿CÓMO ALMACENA LA SOCIEDAD LA INFORMACIÓN?

Cuando el Usuario ingresa sus datos personales al servidor de HomeApp, éstos son transformados en códigos que viajan en forma encriptada desde su computadora al servidor. Una vez recibidos los datos que la sociedad necesita conocer, los mismos son decodificados y procesados, con la excepción de las medidas de seguridad (incluida la clave personal) que permanecen constantemente encriptadas en la base de datos.

FINALIDAD DEL ARCHIVO

Se usa la Información obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al Usuario. La sociedad no venderá, cederá ni transferirá a cualquier título la Información. La Sociedad usará información del Usuario para resolver disputas y problemas y para hacer valer los Términos y Condiciones del sitio. En ciertas circunstancias, La sociedad podrá revisar la información del Usuario

para identificar problemas o resolver disputas. Entiéndase a las disputas entre el usuario y el sistema, no entre el administrador de consorcios y el propietario.

¿CÓMO PROTEGE LA EMPRESA A LA INFORMACIÓN?

La sociedad incorporará mecanismos de protección de la Información, a fin de evitar razonablemente desviaciones y su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Los detalles de estos mecanismos se especifican en nuestro Centro de seguridad. HomeApp trabaja con SSL 128 bits, la más alta encriptación comercialmente disponible, para que la información no pueda ser leída mientras viaja a través de Internet. Sin embargo, la sociedad no puede garantizar la seguridad o confidencialidad absoluta de la Información, dado que Internet es una red electrónica abierta. Además, cada Usuario crea un registro protegido por un nombre de usuario y una clave personal de acceso. Cuando es usada en combinación con el nombre de Usuario, permite al Usuario acceder a su información personal y a su cuenta. HomeApp permite a sus empleados el acceso a la Información para procesar pedidos de atención al cliente o para control de fraude. Sin perjuicio de ello, datos necesarios para realizar operaciones, como la clave personal del Usuario, no se encuentran a disposición de ningún empleado, ejecutivo o asesor de HomeApp, dado que los mismos son automáticamente encriptados por la base de datos de HomeApp al ser ingresados.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

HomeApp no revelará la Información a terceros salvo cuando:

- El Usuario lo autorice expresamente (sobre su misma cuenta).
- Sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa.
- Sea en cumplimiento de una resolución judicial.
- Se utilice el Sitio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a

HomeApp o a sus bienes, a otros Usuarios y/o a terceros y la difusión de la Información sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

En su carácter de titular de la Información, el Usuario tendrá derecho a acceder a sus datos personales incluidos en la base de datos de HomeApp, ingresando su nombre de usuario y su clave personal y a rectificar y actualizar dicha Información. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero los Usuarios podrán reconfigurar su navegador de internet para rechazar todas las cookies o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios de los sitios de internet no funcionen de manera adecuada.

CONTACTO CON LOS USUARIOS

HomeApp podrá contactar a aquellos Usuarios que expresamente lo autoricen, para ofrecerles ciertos servicios que considere de interés para ellos.

MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

HomeApp se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad, y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del Usuario controlar periódicamente la misma para estar al tanto de las posibles modificaciones. HomeApp anunciará por este medio cualquier cambio a ser introducido, con razonable antelación a su puesta en práctica. Una vez introducida en el Sitio, la modificación entrará automáticamente en vigencia.

CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA

HomeApp se reserva el derecho de transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de HomeApp, o de una adquisición de los activos principales de HomeApp, o cualquier otra clase de transferencia de HomeApp a otra entidad. En dicho supuesto, HomeApp deberá adoptar las medidas razonables a efectos de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente con la presente Política de Privacidad.

Consultas

Para cualquier consulta o pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor envíanos un e-mail:
legales@homeapp.ar